

POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKOWA

Firma **CBTG TECHNOLOGIE S.C.** zajmuje się dystrybucją komponentów elektronicznych.

Zdajemy sobie sprawę, że przyjęcie i przestrzeganie standardów jakościowych oraz dbałość o środowisko jest podstawą do rozwoju i ciągłego doskonalenia działalności firmy oraz spełnieniem wymagań stawianych nam przez Klientów i strony zainteresowane. W związku z tym podjęliśmy decyzję o wdrożeniu zintegrowanego systemu zarządzania jakością i środowiskowego opartego na normach ISO 9001:2015 oraz ISO 14001:2015.

Naszym nadrzędnym celem jest świadczenie dla Klientów wysokiej jakości usług dystrybucyjnych, przy zachowaniu zasad ochrony środowiska. Cel ten realizujemy poprzez:

- Kompleksową pomoc Klientom, realizowaną poprzez wsparcie techniczne, pomoc w doborze zamienników, usługi dodatkowe,
- Budowanie relacji z Klientami opartej na jakości obsługi i dostarczanych komponentów,
- Współpracę z dostawcami oraz nieustanne monitorowanie jakości otrzymywanych elementów w celu wykrycia ewentualnych pomyłek i błędów,
- Ochronę środowiska naturalnego, w tym zapobieganie lub zmniejszanie negatywnego wpływu na środowisko, szczególnie w obszarze zużycia mediów i gospodarki odpadami,
- Zachowanie zgodności z obowiązującymi nas przepisami prawa, wymaganiami Klientów oraz innymi zobowiązaniami, które przyjęliśmy do realizacji,
- Ciągłe doskonalenie naszego działania i wdrożonego systemu zarządzania jakością,
- Jak najlepsze wykorzystywanie posiadanych zasoby materialne, a także dbanie o wysokie kompetencje pracowników.

Na podstawie przyjętej polityki zostały określone cele operacyjne. Będą one realizowane i monitorowane pod względem wykonania.

Pracownicy zostali zapoznani z niniejszą polityką systemu i mają świadomość swojego wpływu na skuteczną realizację dostaw na rzecz Klientów i ochronę środowiska.

Dążąc do spełnienia oczekiwań zarówno naszych Klientów, jak i stron zainteresowanych deklarujemy wolę spełnienia ich wymagań poprzez przeglądanie i ciągłe doskonalenie skuteczności wdrożonego zintegrowanego systemu zarządzania.

Kraków, dn. 13.01.20

Miejsce, data

CBTG - Technologie s.c.
Rynek Dębnicki 10, 30-349 Kraków
NIP 9442243106 REGON 122501472

Podpisy Wspólników